

Entlastung pflegender Angehöriger Möglichkeiten und Grenzen

Jänner 2025

CareManagement

Örtlicher Wirkungsbereich: Tirol

Kurzbeschreibung: CareManagement Tirol ist ein Versorgungsprogramm des Landes Tirol zum Aufbau von Versorgungsnetzwerken für Pflege und Betreuung in allen Tiroler Bezirken.



Angebote:

Pflegende Angehörige und Betroffene werden in ihrer oft komplexen Betreuungssituation durch Erstinformation aus einer Hand unterstützt. Durch gezielte Information und Beratung über pflegerische, soziale und gesundheitsfördernde, wohnortnahe Dienstleistungsanbieter und ihre Angebote können die Betroffenen an die richtigen Stellen weitervermittelt und eine optimale Pflege und Betreuung zu Hause sichergestellt werden.



Bildnachweis: Seeberger/LIV

Kontakt:

LIV - Landesinstitut für Integrierte Versorgung Tirol CareManagement Tirol

Anichstraße 35, 6020 Innsbruck, mit Kontaktstellen in allen Bezirken,

Tel.: +43 50 504-22 808

Mail: E-Mail: info@liv.tirol

Link: <https://www.caremanagement-tirol.at> /Informationen

Input der **Vinzenzgemeinschaften in Tirol** zur Entlastung pflegender Angehöriger

Örtlicher Wirkungsbereich: Außerhalb von Ibk.

Kurzbeschreibung: Die Vinzenzgemeinschaften helfen ehrenamtlich Menschen in Not.

Aufgrund der örtlichen Zuständigkeit können rund 400 000 Tirolerinnen und Tiroler oder 60%

der Tiroler Bevölkerung die Dienste der Vinzenzgemeinschaft in Anspruch nehmen.

Mit Liebe beim Nächsten



Angebote: Stundenweise Hilfe durch Besuchsdienste (Haus- Alten- und Krankenbesuche) sowie Hilfe durch fallweise direkte Betreuung (Einkauf, Behördengänge, Begleitung zu Gottesdiensten, Ausflüge). Regelmäßig Pflege- und Betreuungsdienste können aufgrund der ehrenamtlichen Arbeit nicht geleistet werden.

Kontakt:

Tel.: 0650/6535872

Mail: info@vinzenzgemeinschaften-tirol.at

Link zum Download der aktuellen „Gesamtaufstellung VGen in Tirol“:

<https://www.vinzenzgemeinschaften-tirol.at/at/service/herunterladen-alles-gemeinsam.php>

„Nachbarschaftshilfe“ - ein Projekt von ISD und Vinzenzgemeinschaften

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck Stadt

Kurzbeschreibung: Die Nachbarschaftshilfe

baut Brücken zwischen Menschen, die sich im Stadtteil gerne ehrenamtlich engagieren möchten und Menschen, die unterstützende Hilfe brauchen. Anlauf- und Koordinationsstellen sind die acht Sozialzentren der Innsbrucker Sozialen Dienst, die über ganz Innsbruck verteilt sind.



Die Sozialzentren der ISD übernehmen auch die Vermittlerrolle und führen Angebot und Nachfrage zusammen. Die 18 Innsbrucker Vinzenzgemeinschaften helfen bei der Realisierung.

Angebote: Stundenweise Hilfsdienste im Alltag

wie z.B. Einkaufen gehen, Gartenarbeiten oder Haushaltsdienste.

Kontakt:

Tel.: 0664/800931519

Mail: nachbarschaft@isd.or.at

Links: <https://www.vinzenzgemeinschaften-tirol.at/at/projekte/nachbarschaftshilfe.php>

sowie <https://www.isd.or.at/>

Input des **Roten Kreuzes Innsbruck**

ROTES KREUZ INNSBRUCK – BESUCHSDIENSTE

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck Stadt

Kurzbeschreibung: GEMEINSAM DURCH DEN TAG.

Unser Besuchsdienst ist für Menschen da, die sich häufig allein oder isoliert fühlen und den Kontakt zu anderen suchen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

INNSBRUCK

Aus Liebe zum Menschen.

Angebote: Vom gemeinsamen Spielenachmittag angefangen bis hin zu Spaziergängen oder beim Durchblättern alter Fotoalben soll der steigenden Vereinsamung im städtischen Bereich entgegengewirkt werden. Außerdem helfen unsere Mitarbeiter:innen gerne bei einfachen Tätigkeiten des Alltages wie beispielsweise einem Einkaufsdienst.

Kontakt:

Österreichisches Rotes Kreuz – Freiwillige Rettung Innsbruck
Gesundheit & Soziale Dienste, Sillufer 3, 6020 Innsbruck

Tel.: 0800 100 144

Mail: gsd@roteskreuz-innsbruck.at

Link: www.roteskreuz-innsbruck.at

ROTES KREUZ INNSBRUCK – THERAPIEBEGLEITHUNDE

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck Stadt

Kurzbeschreibung: HELFER:INNEN AUF VIER PFOTEN.

Die Therapiebegleithunde des Roten Kreuzes erreichen Menschen auf eine ganz besondere Art. Sei es in Betreuungseinrichtungen zur Therapieunterstützung von kognitiven oder motorischen Einschränkungen oder im Besuchsdienst, um zu aktivieren und Abwechslung in den Alltag zu bringen. Die Tätigkeit wird immer an die jeweiligen Bedürfnisse der Klient:innen angepasst – so verbreiten wir Freude und Begeisterung. Alle eingesetzten Teams verfügen über die staatliche Zertifizierung.

Kontakt:

Österreichisches Rotes Kreuz – Freiwillige Rettung Innsbruck
Gesundheit & Soziale Dienste, Sillufer 3, 6020 Innsbruck

Tel.: 0800 100 144

Mail: therapiebegleithund@roteskreuz-innsbruck.at

Link: www.roteskreuz-innsbruck.at

ROTES KREUZ INNSBRUCK – ESSEN AUF RÄDERN

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck Stadt

Kurzbeschreibung: INNSBRUCKER MENÜSERVICE & LIEFERUNG.

Die Innsbrucker Sozialen Diensten (ISD) bieten den Bewohner:innen der Landeshauptstadt, die aufgrund ihres fortgeschrittenen Alters oder aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr selbst kochen können, den Innsbrucker Menüservice an.

Angebot: Die Lieferung übernimmt das Rote Kreuz Innsbruck: Ein:e Mitarbeiter:in des Roten Kreuzes Innsbruck bringt den Kund:innen pünktlich das Mittagessen in die eigenen vier Wände. Auch Wohnheime werden mit den Mittagsmenüs beliefert.

Kontakt:

Nähere Informationen zu Anmeldung, Kosten und möglichen Finanzierungszuschüssen bei geringem Einkommen erhalten Sie direkt beim IMS unter der Tel.: 0512 5331 83-3777 oder per

Mail: ims@isd.or.at

ROTES KREUZ INNSBRUCK – SOZIALBEGLEITUNG

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck Stadt

Kurzbeschreibung: WIR SIND FÜR SIE DA.

In schwierigen sozialen Lagen oder Notsituationen leisten die ehrenamtlichen Sozialbegleiter:innen des Roten Kreuzes Hilfe zur Selbsthilfe.

Angebot: Im Rahmen der Begleitung werden die Klient:innen in der Erarbeitung von Strategien zur Problemlösung unterstützt. Die Rotkreuz Mitarbeiter:innen geben Informationen über Hilfsangebote und führen Begleitungen zu Ämtern, Behörden und Beratungsstellen durch.

Die Inanspruchnahme der Sozialbegleitung ist für die Klient:innen kostenlos.

Kontakt:

Österreichisches Rotes Kreuz – Freiwillige Rettung Innsbruck

Gesundheit & Soziale Dienste, Sillufer 3, 6020 Innsbruck

Tel.: 0800 100 144

Mail: gsd@roteskreuz-innsbruck.at

Link: www.roteskreuz-innsbruck.at

ROTES KREUZ INNSBRUCK – HAUSNOTRUF TIROL

Örtlicher Wirkungsbereich: Tirol

Kurzbeschreibung: Ein Sturz in der Dusche oder eine akute Verschlechterung des Gesundheitszustandes – für alleinlebende ältere und kranke Menschen oder Personen mit Beeinträchtigungen können solche Situationen im eigenen Zuhause gefährlich werden. Mit dem Hausnotruf Tirol des Roten Kreuzes Innsbruck kann per Knopfdruck schnell und zuverlässig Hilfe gerufen werden.

Wir sind 24 Stunden für Sie erreichbar.

Kontakt:

Österreichisches Rotes Kreuz – Freiwillige Rettung Innsbruck

Gesundheit & Soziale Dienste, Sillufer 3, 6020 Innsbruck

Tel.: 0800 100 144

Mail: info@hausnotruf-tirol.at

Link: www.roteskreuz-innsbruck.at

ROTES KREUZ INNSBRUCK – MEDI TRANS SERVICE GMBH

Örtlicher Wirkungsbereich: Tirol

Kurzbeschreibung: Verleih und Verkauf von Pflegehilfsmitteln, spezialisiert für den häuslichen Bereich. Die Pflegehilfsmittel sind so konzipiert, dass sie einfach und schnell aufgebaut sind.

Im Vordergrund unserer Tätigkeiten stehen immer der Mensch und die Beratung. Unser kompetentes Team steht rund um die Uhr zur Verfügung und erarbeitet gemeinsam mit den Kund:innen ein individuelles Lösungsangebot.



Kontakt:

Medi Trans Service GmbH, Sillufer 3, 6020 Innsbruck

Tel.: 0512 33 444 555

Mail: office@meditrans.at

Link: www.rotekreuz-innsbruck.at

Input der Caritas der Diözese Innsbruck



DIÖZESE
INNSBRUCK

Caritas – Fachstelle für pflegende Angehörige

Örtlicher Wirkungsbereich: Innsbruck/Imst/Zillertal

Kurzbeschreibung: Die Caritas ist um Entlastungsangebote für pflegende Angehörige bemüht. Weiters sind wir Beratungsstelle rund um das Thema Pflege, Betreuung und Begleitung. Unsere Besuchs- und Begleitdienste werden von ehrenamtlichen Mitarbeiter:innen übernommen.

Angebote: Wir organisieren an drei Terminen Erholungswochen für pflegende Angehörige in Wildermieming, die von Caritas Mitarbeiter:innen begleitet werden. Wir arbeiten eng mit unserem Demenz-Servicecenter in Innsbruck und den Regionalreferent:innen in Imst und dem Caritas Zentrum Zillertal zusammen. Auch dort werden Demenzberatungen und Besuchsdienste angeboten.

Kontakt:

Tel.: 0676-8730-6220

Mail: doris.nicol@caritas.tirol

Link: <https://www.caritas-pflege.at/tirol/pflegende-angehoerige/besuchs-und-begleitdienste>

Verbund Pflegehilfe

Örtlicher Wirkungsbereich: Tirol

Kurzbeschreibung: Infoplattform über Möglichkeiten der (stundenweisen) Betreuung für Betroffene und pflegende Angehörigen. Sitz ist in Mainz.

Angebote: Die Anfragenden erhalten zu ihrem Bedarf eine zusammenfassende Liste über Anbieter in ihrer Region zur freien Auswahl. Das Service ist kostenlos. Die Finanzierung erfolgt ausschließlich über Gebühren der gelisteten Anbieter.



Kontakt:

Tel.: 0720-88 33 59 (Mo-So von 08.00 bis 20.00 Uhr)

Mail: beratung@pflegehilfe.de

Link: www.pflegehilfe.org/24-stunden-pflege



Sozialministeriumservice – Landesstelle Tirol

Angebot: Info 24h Zuschuss und finanzielle Zuwendungen zur Unterstützung pflegender Angehöriger

Kontakt: Landesstelle Tirol Herzog-Friedrich-Straße 3, 6020 Innsbruck

Tel: 0512/563 101 Fax: 05 99 88 / 7075

Mail: post.tirol@sozialministeriumservice.at

Link:

https://sozialministeriumservice.at/Ueber_uns/Sozialministeriumservice/Landesstelle_n/Tirol/Sozialministeriumservice_Landesstelle_Tirol.de.html

Österreichisches Qualitätszertifikat für

Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden Betreuung

Kurzbeschreibung: Das „Österreichische Qualitätszertifikat“ erhalten Vermittlungsagenturen nach Qualitätsprüfung ihrer 24-Stunden-Betreuung durch das Sozialministerium.

Link zur Auflistung der ÖQZ-24 zertifizierten Vermittlungsagenturen.

<https://oEQZ.at/zertifizierte-vermittlung-agenturen/>



Anhang:

**Mobile Pflege- und Betreuungsdienste
in Innsbruck, Stand 2025**

ISD Stadtteilarbeit

Mobile Sozialarbeit

**INNS'
BRÜCK**

Kurzbeschreibung: Auf acht Seiten werden 29 private mobile Dienste mit Kontaktdaten und Angeboten übersichtlich aufgelistet, die in der Pflege und Betreuung von pflegenden Angehörigen Unterstützungen leisten können.

Herausgeber sind die ISD Stadtteilarbeit, Mobile Sozialarbeit.

Kontakt:

Tel.: 0512 / 5331 7590

Mail: sozialarbeit@isd.or.at

Impressum:

Vinzenzgemeinschaften in Tirol

Mail: info@vinzenzgemeinschaften-tirol.at

Bei Änderungen zu den genannten Einrichtungen bitte um Kontaktaufnahme

Stand Jänner 2025